

ChartFX

شرایط استفاده و سیاست حریم خصوصی

ویژه وبسایت و نرمافزار ویندوزی متصل به MetaTrader 5

نسخه: ۱.۰

ارائه‌دهنده: شرکت ایکس

تاریخ اجرا: پس از تصویب و انتشار رسمی

وضعیت: متن نهایی پیشنهادی برای بازبینی حقوقی

پیش از انتشار، مشخصات ثبتی شرکت و ایمیل‌های فرضی داخل سند بررسی و فعال شوند.

نسخه کامل شرایط استفاده و سیاست حریم خصوصی

این نسخه شامل متن کامل شرایط استفاده از وبسایت و نرمافزار ویندوزی ChartFX است. منظور از شرکت در این سند، شرکت ایکس و منظور از کاربر، هر شخصی است که ثبت نام، نصب، ورود یا استفاده از خدمات را انجام می‌دهد.

وضعیت سند

این متن، نسخه کامل پیشنهادی برای بازبینی مدیریتی و حقوقی است. نام ثبتی، شناسه ملی، نشانی، تاریخ اجرا و ایمیل‌های فرضی باید پیش از انتشار عمومی تکمیل یا فعال شوند.

- تعریف خدمات، اصطلاحات و پذیرش مقررات
- حساب کاربری، استفاده مجاز و مسئولیت کاربران
- معاملات، مدیریت سرمایه، افشای ریسک و حساب‌های پراپ
- اتصال Local Meta به MetaTrader 5 و اتصال مستقیم آینده
- داده‌های بازار، حساب دمو و خدمات ثالث
- حریم خصوصی، کوکی‌ها، گزارش خطا و حذف اطلاعات
- مالکیت فکری، دسترس‌پذیری و خدمات پولی آینده
- محدودیت مسئولیت، حوادث خارج از کنترل و کاهش خسارت
- تعلیق، خاتمه، تغییر مقررات و حل اختلاف

1. مقدمه، دامنه و تعریف خدمات

۱-۱. دامنه شرایط

این شرایط، نحوه دسترسی و استفاده از وبسایت، حساب کاربری و نرمافزار ویندوزی ChartFX را تعیین می‌کند. ثبت نام، نصب، ورود یا استفاده از تمام یا بخشی از خدمات به معنی مطالعه و پذیرش این سند و سیاست حریم خصوصی است. ابزار نمایش نمودار و اطلاعات بازار، استفاده از حساب دمو، محاسبه حجم معامله براساس تنظیمات مدیریت ChartFX سرمایه و ارسال دستورهای ایجاد، تغییر یا بستن معامله به MetaTrader 5 است. ChartFX بروکر، مدیر سید یا تضمین‌کننده نتیجه معاملات نیست.

۱-۲. اصطلاحات

- وبسایت، حساب کاربری و نرمافزار ویندوزی ارائه شده توسط شرکت ایکس: ChartFX.
- کاربر: هر شخصی که ثبت نام کرده یا از تمام یا بخشی از خدمات استفاده می‌کند.
- حساب ChartFX: حساب استفاده از خدمات که مستقل از حساب MetaTrader 5 و حساب بروکر است.
- حساب دمو: محیط آزمایشی برای تمرین که معاملات آن واقعی نیست و الزامات شرایط بازار واقعی را بازتاب نمی‌دهد.
- حساب معاملاتی: حسابی که کاربر نزد بروکر افتتاح کرده و ممکن است از طریق MetaTrader 5 به ChartFX متصل کند.
- فعال و از قبل احراز هویت شده روی دستگاه کاربر، بدون دریافت رمز بروکر MetaTrader 5 به ChartFX اتصال: Local Meta.
- توسط شرکت.
- مدیریت سرمایه: ابزار محاسبه حجم براساس اطلاعات حساب، مشخصات نماد، حد ضرر و میزان ریسک انتخابی کاربر.
- اتصال مستقیم: قابلیت در حال توسعه برای ارتباط سروری با بروکرهای طرف قرارداد که شرایط و رضایت جداگانه خواهد داشت.

2. پذیرش شرایط و اهلیت کاربر

۲-۱. پذیرش

کاربر با انتخاب گزینه پذیرش، ایجاد حساب، نصب یا ادامه استفاده تأیید می‌کند که این شرایط و سیاست حریم خصوصی را مطالعه کرده و می‌پذیرد، در صورت مخالفت، نباید از خدمات یا قابلیت معامله واقعی استفاده کند.

۲-۲. اظهارات کاربر

- اطلاعات ارائه شده صحیح، متعلق به کاربر و تا حد لازم به روز است.
- کاربر از اهلیت قانونی لازم برای پذیرش این شرایط برخوردار است.
- برای معامله واقعی، کاربر مطابق مقررات بروکر مجاز به افتتاح و استفاده از حساب است.
- اگر حساب متعلق به شخص یا مجموعه دیگری است، کاربر اختیار معتبر برای استفاده از آن دارد.
- کاربر مسئول بررسی محدودیت‌های قانونی، قراردادی و فنی بروکر، پراپ و محل فعالیت خود است.

متن چک باکس ثبت نام

شرایط استفاده و سیاست حریم خصوصی ChartFX را مطالعه کرده‌ام و با آنها موافقم.

3. قوانین حساب کاربری

۳-۱. ایجاد و نگهداری حساب

- کاربر باید اطلاعات صحیح و متعلق به خود ارائه کند و تغییرات مهم را به روزرسانی نماید.
- هر حساب برای دارنده همان حساب است و واگذاری، فروش، اجاره یا اشتراک‌گذاری بدون موافقت شرکت مجاز نیست.
- کاربر مسئول محرمانگی اطلاعات ورود ChartFX و کنترل دسترسی به رایانه، ایمیل و تلفن همراه خود است.
- دسترسی غیرمجاز یا احتمال افشای اطلاعات باید در اولین فرصت به شرکت گزارش شود.
- حساب ChartFX از حساب بروکر و MetaTrader 5 مستقل است و رمز بروکر در Local Meta توسط شرکت دریافت یا ذخیره نمی‌شود.
- کاربر باید قبل از معامله، حساب متصل، واقعی یا دمو بودن آن و مشخصات حساب را کنترل کند.

۳-۲. کنترل‌های امنیتی

شرکت می‌تواند برای حفظ امنیت، تأیید اطلاعات، تغییر رمز، خروج از نشست‌های مشکوک یا سایر اقدامات متناسب را درخواست کند. حساب‌های دارای اطلاعات جعلی یا رفتار تهدیدکننده ممکن است مطابق بخش تعلیق محدود شوند.

4. استفاده مجاز و غیرمجاز

۴-۱. استفاده‌های مجاز

- مشاهده نمودار، اطلاعات بازار و اطلاعات حساب؛
- استفاده از حساب دمو برای آشنایی و آزمایش؛
- اتصال به MetaTrader 5 فعال روی دستگاه در حالت Local Meta؛
- مشاهده موجودی، معاملات باز، تاریخچه، مارجین و اطلاعات بروکر؛
- محاسبه حجم براساس میزان ریسک و داده‌های واردشده؛
- ایجاد، تغییر یا بستن سفارش روی حسابی که کاربر مجاز به استفاده از آن است؛
- استفاده شخصی و متعارف از قابلیت‌هایی که شرکت رسماً ارائه می‌کند.

۴-۲. استفاده‌های ممنوع

- استفاده بدون اجازه از حساب، MetaTrader 5 یا حساب معاملاتی دیگران؛
- جعل هویت، ارائه اطلاعات جعلی یا معرفی خود به نام شخص یا مجموعه دیگر؛
- واگذاری، فروش، اجاره یا اشتراک‌گذاری غیرمجاز حساب ChartFX؛
- تلاش برای دسترسی غیرمجاز به حساب‌ها، سرورها، پایگاه داده یا ارتباطات محافظت‌شده؛
- استخراج، رهگیری یا تلاش برای دستیابی به اطلاعات کاربران دیگر؛
- ایجاد اختلال عمدی در سایت، نرم‌افزار، سرورها یا ارتباط با MetaTrader 5؛
- ارسال بدافزار، کد مخرب یا فایل آلوده؛
- دورزدن محدودیت‌های امنیتی، فنی، حساب یا مجوز نرم‌افزار؛
- مهندسی معکوس، دی‌کامپایل، رمزگشایی، تغییر یا استخراج کد منبع جز در حدود اجازه صریح قانون؛
- استفاده از ربات، اسکریپت یا روش غیررسمی برای دسترسی، مگر با اجازه کتبی شرکت؛

- جمع‌آوری انبوه، بازنشر، فروش یا بهره‌برداری تجاری از داده‌های بازار بدون مجوز؛
- استفاده برای پول‌شویی، کلاهبرداری، دست‌کاری بازار یا نقض مقررات بروکر یا پراپ؛
- معرفی ChartFX به‌عنوان تضمین سود، سیگنال قطعی یا توصیه رسمی سرمایه‌گذاری؛
- استفاده غیرمجاز از نام، نشان یا رابط کاربری به شکلی که تأیید رسمی شرکت را القا کند؛
- تست نفوذ یا بررسی امنیت بدون اجازه کتبی شرکت.

5. مسئولیت‌های کاربران

5-1. دستگاه و اتصال

- حفاظت از حساب، دستگاه و اطلاعات ورود؛
- جلوگیری از دسترسی اشخاص غیرمجاز به ویندوز، MetaTrader 5 و ChartFX؛
- استفاده از نسخه معتبر و به‌روز سیستم‌عامل، MetaTrader 5 و ChartFX؛
- تأمین اینترنت پایدار و تجهیزات مناسب؛
- بررسی امنیت دستگاه و گزارش دسترسی مشکوک.

5-2. انتخاب بروکر

- انتخاب بروکر، افتتاح و احراز هویت، بررسی اعتبار و مجوزها و مطالعه شرایط بروکر بر عهده کاربر است. اتصال فنی به یک بروکر به معنی معرفی یا تضمین اعتبار آن توسط شرکت نیست.
- کاربر باید نوع حساب، واقعی یا دمو بودن، ارز پایه، اهرم، اندازه قرارداد، حداقل حجم، اسپرد، کمیسیون و محدودیت‌های نماد را بررسی کند.

5-3. کنترل سفارش و مدیریت سرمایه

- بررسی موجودی، حساب متصل، نماد، قیمت ورود، حد ضرر، حد سود و میزان ریسک؛
- بررسی حجم محاسبه‌شده و جهت خرید یا فروش پیش از تأیید؛
- کنترل نتیجه ارسال، رد، تأخیر یا اجرای ناقص در MetaTrader 5 یا پنل بروکر؛
- خودداری از ارسال دوباره دستور نامشخص تا تعیین وضعیت سفارش نخست؛
- آزمایش نرم‌افزار و تنظیمات در حساب دمو پیش از حساب واقعی.

5-4. گزارش مشکلات

- گزارش باید در اولین فرصت و همراه با زمان رخداد، نماد، نوع حساب، شناسه سفارش و پیام خطا ارسال شود. کاربر نباید رمز MetaTrader 5، رمز بروکر یا اطلاعات امنیتی حساس را برای پشتیبانی بفرستد و پشتیبانی نیز در Local Meta نباید چنین اطلاعاتی مطالبه کند.

6. معاملات، مدیریت سرمایه و افشای ریسک

6-1. ماهیت خدمات

- بروکر یا طرف معامله کاربر نیست؛ ChartFX
- حساب یا سبد سرمایه‌گذاری را به نمایندگی از کاربر مدیریت نمی‌کند؛
- به‌جای کاربر درباره معامله تصمیم نمی‌گیرد؛
- سیگنال قطعی خرید یا فروش و تضمین سود ارائه نمی‌کند؛
- جایگزین دانش، تجربه و بررسی شخصی کاربر نیست.

6-2. پذیرش ریسک

- معامله در بازارهای مالی ممکن است موجب از دست رفتن بخشی یا تمام سرمایه شود. کاربر مسئول تعیین سرمایه و ریسک قابل‌قبول، مطالعه مقررات بروکر و تصمیم نهایی هر معامله است. توصیه می‌شود فقط سرمایه‌ای استفاده شود که تحمل زیان آن وجود دارد.

6-3. اهرم و مارجین

اهرم می‌تواند سود و زیان را افزایش دهد و تغییر کوچک قیمت ممکن است باعث کاهش مارجین آزاد، بسته‌شدن اجباری یا از دست رفتن موجودی شود. کاربر باید اهرم، مارجین لازم، مارجین آزاد، Stop Out و اثر معاملات همزمان را بررسی کند.

۴-۶. نوسان و اجرای سفارش

- سفارش ممکن است با قیمت متفاوت اجرا شود؛
- حد ضرر ممکن است دقیقاً در قیمت تعیین‌شده اجرا نشود؛
- اسپرد و کمسیون ممکن است افزایش یابد؛
- سفارش ممکن است رد، ناقص یا با تأخیر اجرا شود؛
- ممکن است تغییر یا بستن فوری معامله ممکن نباشد؛
- بازار ممکن است با Gap باز شود یا نماد موقتاً در دسترس نباشد.

۴-۵. محدودیت محاسبه حجم

ابزار مدیریت سرمایه براساس اطلاعات موجود و پارامترهای انتخابی کاربر محاسبه می‌کند. نتیجه به صحت داده بروکر، ارز پایه، اندازه قرارداد، ارزش هر واحد تغییر قیمت، اسپرد، کمسیون و ورودی‌های کاربر وابسته است. مبلغ یا درصد ریسک انتخابی، مانند ۱۰ دلار یا ۱۰ درصد، مقدار هدف محاسباتی است و تضمین نمی‌کند معامله دقیقاً با همان میزان ریسک باز شود. ChartFX با توجه به حداقل حجم، گام تغییر حجم و سایر محدودیت‌های بروکر نزدیک‌ترین حجم قابل اجرا را انتخاب می‌کند؛ از این رو ریسک برآوردی ممکن است اندکی بیشتر یا کمتر از مقدار انتخابی باشد. کاربر باید حجم و ریسک برآوردی نهایی را پیش از ارسال سفارش کنترل کند. زیان واقعی ممکن است به علت لغزش، شکاف بازار، کمسیون، سوپ یا اجرای متفاوت بیشتر از مبلغ یا درصد انتخاب‌شده باشد. محاسبه حجم توصیه سرمایه‌گذاری یا تضمین مناسب بودن معامله نیست.

۴-۶. ریسک‌های فنی

عملکرد سفارش به اینترنت، روشن بودن دستگاه، عملکرد ویندوز و MetaTrader 5، سازگاری نسخه‌ها، سرور بروکر، وضعیت بازار، مجاز بودن معامله و صحت تنظیمات وابسته است. اختلال ممکن است باعث عدم ارسال، تأخیر، تکرار، رد یا نامشخص شدن دستور شود.

۴-۷. تفاوت حساب دمو و واقعی

حساب دمو ممکن است از نظر لغزش، سرعت اجرا، اسپرد، کمسیون، نقدشوندگی، فشار روانی و محدودیت‌های بروکر با حساب واقعی متفاوت باشد. عملکرد موفق در دمو تضمین‌کننده نتیجه واقعی نیست.

۴-۸. عدم تضمین

شرکت سودآوری، بازده مشخص، جلوگیری از زیان یا اجرای سفارش در قیمت موردنظر را تضمین نمی‌کند. آمار، تصاویر، مثال‌ها و نتایج گذشته وعده سود یا پیش‌بینی قطعی آینده نیستند.

حساب‌های پراپ

شرکت هیچ مسئولیتی در قبال پذیرش یا رد ChartFX توسط شرکت پراپ، نقض قوانین چالش، محدودیت ابزارها، بسته‌شدن حساب، رد سود یا از دست رفتن هزینه چالش ندارد. کاربر باید پیش از استفاده، شرایط پراپ را مطالعه و تأیید و اجازه لازم برای استفاده از ChartFX و روش اتصال آن را مستقیماً از شرکت پراپ دریافت کند.

۷. اتصال Local Meta به MetaTrader 5

۷-۱. نحوه عملکرد

نسخه فعلی ChartFX با MetaTrader 5 کار می‌کند. کاربر ابتدا MetaTrader 5 را روی دستگاه خود اجرا و مستقیماً در آن احراز هویت می‌کند؛ سپس ChartFX به همان برنامه فعال متصل می‌شود.

۷-۲. اطلاعات و رمز ورود

- ورود به حساب در محیط MetaTrader 5 انجام می‌شود؛

- دریافت نمی‌کند؛ 5 MetaTrader رمز عبور بروکر یا ChartFX
- اطلاعات معاملاتی Local Meta روی سرور شرکت ذخیره نمی‌شوند؛
- پردازش اطلاعات اتصال و معامله تا حد ساختار فنی خدمت روی دستگاه انجام می‌شود؛
- دستور ایجاد، تغییر یا بستن معامله از ChartFX به 5 MetaTrader فعال منتقل می‌شود.

۷-۲. اطلاعات قابل خواندن

- شماره یا شناسه حساب، بروکر و سرور معاملاتی؛
- نوع حساب، ارز پایه، موجودی، اعتبار، اکوئیتی، مارجین، مارجین آزاد و اهرم؛
- نمادها، قیمت‌ها و سایر داده‌های بازار؛
- معاملات و سفارش‌های باز و تاریخچه آنها؛
- سود، زیان، کمسیون، سوآپ و مشخصات فنی لازم برای محاسبه حجم و ثبت سفارش.

۷-۳. اجرای سفارش

بروکر، حساب و بازار وابسته است. پیام 5 MetaTrader محل اجرای نهایی نیست. پذیرش، رد و قیمت اجرا به ChartFX ارسال موفق الزاما اجرای نهایی را ثابت نمی‌کند و کاربر باید نتیجه را در منبع رسمی بروکر کنترل کند.

۷-۵. پیش‌نیازها

- رایانه، ویندوز و نسخه پشتیبانی‌شده ChartFX؛
- نصب و اجرای نسخه سازگار 5 MetaTrader؛
- ورود موفق به حساب صحیح؛
- اینترنت پایدار، فعال‌بودن معامله و مارجین کافی؛
- رعایت محدودیت‌های فنی و معاملاتی بروکر؛
- جلوگیری از بسته‌شدن ناخواسته برنامه‌ها هنگام استفاده.

۷-۶. قطع اتصال

کاربر می‌تواند با خروج از 5 MetaTrader، بستن برنامه یا گزینه‌های موجود اتصال را قطع کند. قطع اتصال ChartFX به معنی بسته‌شدن معاملات یا لغو سفارش‌های موجود نزد بروکر نیست.

8. اتصال مستقیم آینده به بروکر

۸-۱. وضعیت قابلیت

اتصال مستقیم در حال توسعه است و فقط پس از اعلام رسمی و فراهم‌شدن الزامات فنی و قراردادی قابل استفاده خواهد بود. شرکت ممکن است در این حالت به‌عنوان واسطه فنی میان کاربر و بروکر عمل کند.

۸-۲. اطلاعات احتمالی

- اطلاعات هویتی و تماس؛
- اطلاعات و شناسه حساب بروکر؛
- توکن، کلید دسترسی یا اطلاعات لازم برای حفظ اتصال؛
- موجودی، وضعیت حساب، سفارش‌ها و معاملات باز؛
- تاریخچه معاملات و گزارش‌های ارسال دستورات.

۸-۳. الزامات پیش از فعال‌سازی

- اعلام نام بروکر و دامنه اطلاعات دریافتی؛
- توضیح هدف، روش و مدت نگهداری اطلاعات؛
- اعلام نحوه قطع اتصال و حذف دسترسی؛
- انتشار شرایط اختصاصی و سیاست حریم خصوصی مربوط؛
- دریافت رضایت روشن و جداگانه کاربر.

۸-۲. امنیت و توقف اتصال

کاربر باید اطلاعات حساس را فقط در مسیر رسمی و امن وارد کند. شرکت باید دسترسی کارکنان و سامانه‌ها را به موارد ضروری محدود کند. قطع اتصال مستقیم لزوماً معاملات باز را نمی‌بندد. همکاری یا اتصال ممکن است به علت تعمیرات، امنیت، پایان قرارداد، تغییر API یا دستور قانونی محدود شود.

۹. داده‌های بازار و حساب دمو

۹-۱. ماهیت و منبع

داده‌ها می‌توانند شامل قیمت خرید و فروش، نمودار تاریخی، اسپرد، ساعات بازار، مشخصات نماد، اندازه قرارداد، حداقل تغییر قیمت و حجم باشند. در Local Meta منبع اصلی، بروکر متصل به MetaTrader 5 است و شرکت تولیدکننده قیمت نیست.

۹-۲. خطا و تفاوت بروکرها

داده ممکن است به علت اینترنت، سرور بروکر، بسته‌بودن بازار، نقدشوندگی، منطقه زمانی، تنظیمات یا ناسازگاری نسخه ناقص، متوقف، تکراری یا قدیمی شود. نام نماد، قیمت، اسپرد، کمسیون، حداقل حجم و ساعات معاملات میان بروکرها و حساب‌ها متفاوت است.

۹-۳. قیمت نمایش و اجرا

قیمت روی نمودار ممکن است با قیمت نهایی متفاوت باشد. نوسان، تأخیر شبکه، لغزش و نقدشوندگی بر اجرا اثر می‌گذارند. سوابق رسمی بروکر مبنای اولیه بررسی وضعیت معامله است.

۹-۴. داده تاریخی و دمو

داده تاریخی ممکن است با اصلاح منبع یا تغییر منطقه زمانی و بروکر تغییر کند. داده دمو نیز ممکن است شبیه‌سازی‌شده باشد و شرایط واقعی اجرا، اسپرد و نقدشوندگی را کامل منعکس نکند.

۹-۵. استفاده از داده

داده‌ها برای استفاده شخصی در ChartFX ارائه می‌شوند. استخراج انبوه، فروش، بازنشر، ایجاد سرویس تجاری مستقل، دورزدن محدودیت فنی یا تحریف منبع بدون مجوز لازم ممنوع است.

۱۰. سیاست حریم خصوصی و اطلاعات کاربران

۱۰-۱. اطلاعات ثبت نام

نام و نام خانوادگی، ایمیل، شماره تلفن همراه، شناسه تلگرام، تاریخ تولد و کشور محل سکونت را دریافت ChartFX می‌کند. کاربر باید اطلاعات صحیح ارائه کند.

۱۰-۲. اهداف استفاده

- ایجاد و مدیریت حساب و ارتباط با کاربر؛
- ارائه خدمت، پشتیبانی و اعلان‌های ضروری؛
- بررسی و رفع خطا و بهبود امنیت؛
- جلوگیری از تقلب و استفاده غیرمجاز؛
- اعلام تغییرات مهم خدمات و مقررات؛
- اجرای الزامات قانونی و پاسخ به مرجع صالح.

۱۰-۳. کوکی و آمارگیری

وبسایت از کوکی و ابزار آمارگیری استفاده می‌کند و ممکن است IP، نوع مرورگر و دستگاه، سیستم عامل، زمان مراجعه، صفحات مشاهده‌شده، مدت استفاده، منبع ورود و شناسه فنی کوکی را پردازش کند. مسدودکردن برخی کوکی‌ها ممکن است عملکرد سایت را محدود کند.

۱۰-۴. گزارش خطا

و سیستم‌عامل، تاریخ و زمان، پیام خطا، وضعیت فنی و فایل‌های لاگ ChartFX ممکن است شامل نسخه Bug Report لازم باشد. گزارش برای تشخیص، امنیت و بهبود استفاده می‌شود و نباید عمداً شامل رمز بروکر یا اطلاعات ورود حساس باشد.

۱۰-۵. Local Meta دمو

در Local Meta، اطلاعات حساب و معاملات روی دستگاه خوانده می‌شوند و روی سرور شرکت ذخیره نمی‌شوند. در صورت ارسال گزارش خطا ممکن است اطلاعات فنی مرتبط ارسال شود. اطلاعات حساب دمو می‌تواند برای نگهداری وضعیت آزمایشی، معاملات تمرینی و پشتیبانی پردازش شود.

۱۰-۶. محل نگهداری و اشخاص ثالث

اطلاعات ممکن است روی سرورهای داخل و خارج ایران و توسط ارائه‌دهندگان میزبانی، پشتیبان‌گیری، آمارگیری، پیامک، ایمیل، پشتیبانی یا بروکر اتصال مستقیم پردازش شوند. افشا باید به میزان ضروری برای خدمت یا الزام قانونی محدود باشد.

۱۰-۷. مدت نگهداری

اطلاعات تا زمان لازم برای ارائه خدمت، امنیت، رسیدگی به گزارش و اختلاف یا تکلیف قانونی نگهداری می‌شوند. مدت نگهداری براساس نوع حساب، گزارش فنی، سابقه امنیتی و نسخه پشتیبان متفاوت است و نگهداری نامحدود بدون هدف مشخص مجاز نیست.

۱۰-۸. اصلاح و حذف

در حال حاضر دکمه حذف مستقیم وجود ندارد. کاربر می‌تواند درخواست اصلاح یا حذف را به privacy@chartfx.ir ارسال کند. پس از احراز مالکیت حساب، داده‌هایی که نگهداری آن‌ها ضرورت قانونی، امنیتی یا قراردادی ندارد در زمان معقول حذف یا ناشناس‌سازی می‌شوند. حذف از نسخه پشتیبان ممکن است تا پایان چرخه عادی آن زمان ببرد. حذف حساب ChartFX موجب حذف یا بسته‌شدن حساب MetaTrader 5 یا بروکر نمی‌شود. ایمیل فوق فرضی است و باید پیش از انتشار فعال یا جایگزین شود.

۱۰-۹. امنیت و مسئولیت کاربر

شرکت باید تدابیر فنی و سازمانی متناسب برای حفاظت از اطلاعات به کار گیرد، اما امنیت مطلق تضمین نمی‌شود. کاربر نیز باید از دستگاه و حساب خود محافظت کند، اطلاعات حساس را برای پشتیبانی نفرستد و دسترسی مشکوک را گزارش کند.

۱۰-۱۰. پیام‌های خدماتی و تبلیغاتی

اعلان‌های ضروری حساب، امنیت و مقررات می‌توانند ارسال شوند. پیام تبلیغاتی باید از پیام ضروری تفکیک شود و در صورت استفاده بازاریابی، امکان لغو دریافت فراهم باشد.

11. مالکیت فکری

۱۱-۱. حقوق شرکت

حقوق مربوط به نرم‌افزار، کد منبع و اجرایی، طراحی و رابط کاربری، ساختار، نام و نشان ChartFX، محتوا، مستندات، الگوریتم‌ها، محاسبات، به‌روزرسانی‌ها و نسخه‌های بعدی متعلق به شرکت یا صاحبان مجاز است.

۱۱-۲. مجوز کاربر

کاربر مجوزی محدود، شخصی، غیرانحصاری، غیرقابل انتقال و قابل لغو برای استفاده متعارف دریافت می‌کند. رایگان بودن به معنی انتقال مالکیت یا آزاد بودن کد نیست.

۱۱-۳. ممنوعیت‌ها

- کپی، فروش، اجاره، بازفروش یا توزیع نرم‌افزار؛
- تغییر، تولید نسخه مشتق یا استخراج کد؛
- مهندسی معکوس و دورزدن مجوز و امنیت؛
- حذف نام، نشان و اعلان مالکیت؛

- استفاده از اجزا برای ساخت یا فروش محصول مستقل؛
- بهره‌برداری تجاری از محتوا بدون اجازه.

۴-۱۱. حقوق ثالث و کاربر

حقوق MetaTrader 5، بروکر، کتابخانه‌های متن‌باز و تأمین‌کنندگان داده متعلق به صاحبان مربوط است. اطلاعات حساب و معاملات کاربر صرف پردازش یا نمایش، به مالکیت شرکت منتقل نمی‌شوند.

۵-۱۱. تصاویر و بازخورد

انتشار تصویر محیط برای استفاده شخصی مجاز است، مشروط به حفاظت از اطلاعات محرمانه، عدم ادعای تضمین سود و عدم بازفروش محتوا. شرکت می‌تواند از پیشنهاد عمومی و غیرمحرمانه کاربر برای بهبود خدمت استفاده کند.

12. دسترس‌پذیری، به‌روزرسانی و تغییر خدمات

۱-۱۲. دسترسی و نگهداری

دسترسی دائمی، بدون وقفه و بدون خطا تضمین نمی‌شود. تعمیرات، به‌روزرسانی، رفع مشکل امنیتی، اختلال زیرساخت، خدمات ثالث یا دستور قانونی ممکن است باعث محدودیت شوند. در قطعی برنامه‌ریزی‌شده، شرکت در حد امکان اطلاع‌رسانی می‌کند.

۲-۱۲. نسخه‌ها و به‌روزرسانی

شرکت می‌تواند برای افزودن قابلیت، رفع خطا، امنیت، سازگاری با ویندوز و MetaTrader 5 یا رعایت قانون نسخه جدید منتشر کند. برخی به‌روزرسانی‌ها ضروری‌اند و نسخه قدیمی یا غیررسمی ممکن است پشتیبانی نشود.

۳-۱۲. تغییر قابلیت

رابط کاربری، روش اتصال، مدیریت سرمایه، منبع داده، محدودیت امنیتی یا یک قابلیت می‌تواند تغییر یا متوقف شود. تغییر مهم در حقوق، اطلاعات یا حساب واقعی باید روشن اطلاع‌رسانی شود.

۴-۱۲. قابلیت آزمایشی

قابلیت بتا، آزمایشی یا در حال توسعه ممکن است ناقص، محدود یا متوقف شود. اگر بر حساب واقعی اثر می‌گذارد، باید پیش از استفاده هشدار و شرایط اختصاصی داشته باشد.

۵-۱۲. خدمات رایگان و پولی آینده

خدمات فعلاً رایگان‌اند و این وضعیت تعهد دائمی ایجاد نمی‌کند. خدمت پولی آینده فقط پس از اعلام قیمت، مدت، امکانات، تمدید، لغو و بازپرداخت و تأیید جداگانه کاربر فعال می‌شود. داشتن حساب فعلی مجوز برداشت وجه یا اشتراک خودکار نیست.

۶-۱۲. پشتیبانی و توقف

پشتیبانی فنی از کانال رسمی ارائه می‌شود و شامل مشاوره مالی یا مدیریت حساب نیست. توقف ChartFX معاملات باز بروکر را نمی‌بندد و کاربر باید حساب را مستقیماً مدیریت کند.

13. محدودیت مسئولیت و حوادث خارج از کنترل

۱-۱۲. اصل مسئولیت

هر یک از شرکت، کاربر، بروکر و اشخاص ثالث در حدود نقش و عملکرد خود مسئول‌اند. هیچ بند این سند مسئولیت‌هایی را که طبق قانون قابل سلب یا محدودکردن نیستند از بین نمی‌برد.

۲-۱۲. تصمیم و اقدام کاربر

در حدودی که زیان ناشی از انتخاب بازار، نماد، جهت، ریسک، حجم، اهرم، حد ضرر، نگهداری یا بستن معامله، اطلاعات نادرست، ورود داده اشتباه یا استفاده بدون اختیار باشد، مسئولیت نتیجه بر عهده کاربر است.

۳-۱۲. بروکر و خدمات ثالث

شرکت کنترل مستقیمی بر قیمت‌گذاری، اسپرد، کمیسیون، لغزش، اجرای سفارش، Stop Out، واریز و برداشت، احراز هویت، ورشکستگی بروکر یا تغییر API ندارد. این امر مسئولیت منتسب به انتخاب یا پیاده‌سازی نادرست شرکت را از بین نمی‌برد.

۱۲-۴. دستگاه و محیط کاربر

خسارت ناشی از دستگاه، سیستم‌عامل یا نسخه ناسازگار، بدافزار، افشای اطلاعات، قطع برق یا اینترنت، بسته‌شدن برنامه، تنظیمات نادرست یا نصب از منبع غیررسمی بر عهده عامل مربوط است.

۱۲-۵. نقص ChartFX

اگر کاربر خسارتی را مستقیماً ناشی از نقص ChartFX می‌داند، باید سریعاً همراه با زمان، نسخه، نوع حساب، شناسه سفارش و گزارش غیرمحرمانه اعلام کند. مسئولیت احتمالی پس از بررسی رابطه مستقیم نقص و خسارت اثبات‌شده و مطابق قانون تعیین می‌شود.

۱۲-۶. خسارت غیرمستقیم و کاهش خسارت

در حدود قانون، شرکت نسبت به خسارت احتمالی، غیرمستقیم یا فاقد رابطه مستقیم قابل‌اثبات مسئول نیست. کاربر نباید ChartFX را تنها راه کنترل حساب قرار دهد و هر دو طرف باید اقدامات معقول برای جلوگیری از افزایش خسارت انجام دهند.

۱۲-۷. حوادث خارج از کنترل

- بلای طبیعی، آتش‌سوزی، جنگ، شورش یا ناآرامی؛
- حمله سایبری گسترده؛
- قطعی منطقه‌ای یا سراسری اینترنت، برق یا ارتباطات؛
- اختلال گسترده مرکز داده؛
- تحریم یا محدودیت مؤثر بر زیرساخت؛
- تغییر ناگهانی قانون، دستور مرجع صالح یا توقف خدمت حیاتی ثالث.

۱۲-۸. اقدامات هنگام حادثه

شرکت در حد امکانات متعارف برای کاهش اثر، حفظ امنیت، بازیابی خدمت و اطلاع‌رسانی تلاش می‌کند، اما زمان دقیق بازیابی را تضمین نمی‌کند. ضعف عادی و قابل‌پیش‌بینی زیرساخت صرفاً با نام حادثه خارج از کنترل از مسئولیت خارج نمی‌شود.

14. تعلیق، مسدودسازی و خاتمه

۱۲-۱. دلایل اقدام

- اطلاعات جعلی، جعل هویت یا دسترسی غیرمجاز؛
- فروش یا واگذاری غیرمجاز حساب؛
- تقلب، فعالیت غیرقانونی یا تهدید امنیت؛
- بدافزار، نفوذ، اختلال یا دورزدن کنترل‌ها؛
- مهندسی معکوس، نقض مالکیت فکری یا بازنشر داده؛
- نقض جدی یا تکرارشونده مقررات؛
- دستور مرجع قانونی یا توقف دائمی خدمت.

۱۲-۲. اقدام فوری و اطلاع

در خطر فوری، شرکت می‌تواند بدون اطلاع قبلی نشست، قابلیت، اتصال مستقیم یا حساب را موقتاً محدود کند. در موارد غیرفوری، علت کلی، اقدام لازم و روش اعتراض در حد امکان اعلام می‌شود. جزئیات امنیتی یا محرمانه ممکن است افشا نشوند.

۱۲-۳. رفع تخلف و اعتراض

اگر موضوع قابل‌رفع و غیرفوری باشد، شرکت می‌تواند فرصت اصلاح بدهد. کاربر می‌تواند از کانال رسمی درخواست بررسی ثبت کند و نباید رمز بروکر یا MetaTrader 5 را ارسال کند.

۱۴-۴. خاتمه توسط کاربر

کاربر می‌تواند از طریق راه رسمی درخواست خاتمه حساب کند. شرکت ممکن است مالکیت حساب را احراز کند. حذف باعث بسته‌شدن معامله، لغو سفارش، بستن حساب بروکر یا انتقال موجودی نمی‌شود ChartFX

۱۴-۵. اثر بر Local Meta و اتصال مستقیم

در Local Meta، کاربر همچنان می‌تواند از MetaTrader 5 یا بروکر استفاده کند و باید سوابق خود را نگهداری نماید. در اتصال مستقیم، تعلیق ممکن است توکن یا دسترسی سروری را قطع کند، ولی معاملات نزد بروکر باقی می‌مانند.

۱۴-۶. اطلاعات پس از خاتمه

اطلاعات براساس نوع، درخواست کاربر، امنیت و تکلیف قانونی حذف، ناشناس‌سازی یا برای مدت ضروری نگهداری می‌شوند. حقوق مالکیت فکری، مسئولیت تخلف قبلی، رسیدگی به اختلاف و سوابق لازم پس از خاتمه باقی می‌مانند.

15 تغییر مقررات، قانون حاکم و حل اختلاف

۱۵-۱. تغییر مقررات

شرکت می‌تواند برای تغییر خدمت، فناوری، امنیت، قرارداد یا قانون، مقررات را به‌روزرسانی کند. نسخه جدید باید با شماره نسخه، تاریخ انتشار و تاریخ اجرا در سایت یا نرم‌افزار در دسترس باشد.

۱۵-۲. تغییر مهم

تغییر مهم مانند اتصال مستقیم، ذخیره اطلاعات بروکر، هزینه جدید، تغییر اساسی مسئولیت یا اشتراک‌گذاری تازه باید روشن اطلاع‌رسانی شود و در صورت لزوم پذیرش جداگانه گرفته شود. سکوت کاربر برای آغاز هزینه یا ذخیره اطلاعات حساس، به‌تنهایی رضایت کافی نیست.

۱۵-۳. مخالفت و نسخه قبلی

کاربر مخالف باید استفاده از قابلیت متاثر را متوقف و در صورت تمایل خاتمه حساب را درخواست کند. نسخه معتبر زمان رخداد برای بررسی اختلاف اهمیت دارد و شرکت می‌تواند نسخه‌های قبلی را نگهداری کند.

۱۵-۴. قانون و اختلاف

این شرایط تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران است. شکایت ابتدا از طریق پشتیبانی همراه با مشخصات حساب، شرح، زمان، نسخه و مدارک غیرمحرمانه ثبت می‌شود. طرفین ابتدا برای حل از طریق بررسی فنی و مذاکره تلاش می‌کنند و در صورت حل‌نشدن می‌توانند به مرجع قانونی صالح مراجعه کنند. داوری فقط با توافق معتبر جداگانه انجام می‌شود.

۱۵-۵. سوابق

سوابق پذیرش مقررات، اعلان‌ها، گزارش فنی، ورود، نسخه نرم‌افزار، گزارش MetaTrader 5، سفارش‌ها و مکاتبات پشتیبانی باید تا حد متعارف حفظ شوند. در Local Meta ممکن است شرکت سوابق معاملاتی سروری نداشته باشد.

۱۵-۶. راه‌های ارتباطی پیشنهادی

- نام حقوقی شرکت: [نام کامل ثبتی شرکت]
- شناسه ملی و شماره ثبت: [تکمیل شود]
- نشانی و شماره تماس: [تکمیل شود]
- پشتیبانی: support@chartfx.ir
- حریم خصوصی: privacy@chartfx.ir
- نشانی وبسایت و ساعات پاسخ‌گویی: [تکمیل شود]

۱۵-۷. مقررات پایانی

کانال‌های اعلام‌شده در سایت و نرم‌افزار رسمی‌اند. اگر بخشی غیرقابل‌اجرا شناخته شود، سایر بخش‌ها معتبر می‌مانند. اجرا نکردن فوری یک حق به معنی صرف‌نظر دائمی نیست. انتقال حساب توسط کاربر بدون موافقت شرکت مجاز نیست. نسخه فارسی، نسخه اصلی کاربران داخل ایران است.

مشخصات نسخه

- عنوان: شرایط استفاده و سیاست حریم خصوصی ChartFX - نسخه کامل
- شماره نسخه: ۱.۰
- تاریخ انتشار و اجرا: [تکمیل شود]
- ارائه‌دهنده: شرکت ایکس [با نام ثبتی واقعی جایگزین شود]
- ایمیل‌های درج‌شده فرضی‌اند و باید پیش از انتشار فعال یا جایگزین شوند.

بازبینی نهایی پیش از انتشار

پیش از استفاده عمومی، مشخصات ثبتی، زمان‌های نگهداری اطلاعات، ارائه‌دهندگان کوکی و آمارگیری، جزئیات اتصال مستقیم آینده و فرایند واقعی حذف داده تکمیل و متن توسط وکیل آشنا با حقوق فناوری و خدمات مالی در ایران بازبینی شود.

ضمیمه: اطلاعات اعلام شده برای تدوین سند

این ضمیمه نشان می‌دهد متن حاضر براساس چه اطلاعاتی درباره محصول و شیوه فعالیت آن تنظیم شده است. اطلاعات زیر توسط سفارش‌دهنده یا نماینده محصول در جریان تدوین اعلام شده‌اند و باید پیش از انتشار عمومی از نظر فنی و مدیریتی دوباره تأیید شوند.

الف. هویت و دامنه محصول

- نام نرم‌افزار ChartFX و نام اعلام شده شرکت، شرکت ایکس است؛ شرکت در ایران فعالیت می‌کند.
- خدمات از طریق یک وبسایت و نرم‌افزار تحت ویندوز ارائه می‌شوند و در حال حاضر رایگان‌اند.
- نسخه فعلی نرم‌افزار با MetaTrader 5 کار می‌کند و حساب دمو نیز در اختیار کاربر قرار می‌گیرد.

ب. عملکرد معاملاتی و مدیریت سرمایه

- نرم‌افزار نمودار و اطلاعات حساب را نمایش می‌دهد و پس از اتصال کاربر می‌تواند دستور معامله ایجاد کند.
- در حالت Local Meta، کاربر ابتدا مستقیماً در MetaTrader 5 احراز هویت می‌شود؛ شرکت به رمز عبور متاتریدر یا بروکر دسترسی ندارد.
- می‌خواند، ولی در MetaTrader 5 اطلاعات حساب، بروکر، موجودی، معاملات باز، تاریخچه و داده‌های بازار را از ChartFX. این اطلاعات روی سرور شرکت ذخیره نمی‌شوند Local Meta.
- نرم‌افزار سیگنال یا پیشنهاد ورود و خروج ارائه نمی‌کند. قابلیت مدیریت سرمایه براساس موجودی، میزان ریسک انتخابی و سایر پارامترها حجم معامله را محاسبه می‌کند.
- اتصال مستقیم به بروکر در حال توسعه است؛ در این حالت اطلاعات لازم روی سرورهای شرکت ذخیره می‌شوند و شرکت براساس قرارداد با بروکر نقش واسطه فنی خواهد داشت.
- در مورد حساب‌های پراپ، مسئولیت دریافت تأیید و اجازه استفاده از ChartFX و روش اتصال آن از شرکت پراپ بر عهده خود کاربر است.

ب-۱. نکته تکمیلی درباره ریسک هدف

مبلغ یا درصدی که کاربر برای ریسک تعیین می‌کند، مانند ۱۰ دلار یا ۱۰ درصد، مقدار هدف محاسباتی است و به معنی بازشدن معامله دقیقاً با همان میزان ریسک نیست. ChartFX با توجه به حداقل حجم، گام تغییر حجم و محدودیت‌های بروکر نزدیک‌ترین حجم قابل اجرا را انتخاب می‌کند؛ بنابراین ریسک برآوردی ممکن است کمی بیشتر یا کمی کمتر از مقدار انتخابی کاربر باشد.

ج. اطلاعات شخصی و زیرساخت

- اطلاعات ثبت نام شامل ایمیل، شماره موبایل، شناسه تلگرام، نام و نام خانوادگی، تاریخ تولد و کشور محل سکونت است.
- وبسایت از کوکی و ابزار آمارگیری استفاده می‌کند و نرم‌افزار قابلیت ارسال Bug Report به سرور دارد.
- اطلاعات و خدمات سروری ممکن است در زیرساخت‌های داخل ایران و خارج از ایران نگهداری یا پردازش شوند.
- در زمان تدوین، دکمه حذف مستقیم حساب وجود ندارد؛ برای متن پیشنهادی، ثبت درخواست اصلاح یا حذف از طریق ایمیل فرضی privacy@chartfx.ir در نظر گرفته شده است.

موارد نیازمند تکمیل

نام و مشخصات ثبتی واقعی شرکت، ایمیل‌ها، تاریخ اجرا، ارائه‌دهندگان آمارگیری، زمان دقیق نگهداری اطلاعات، فرایند عملی حذف داده و جزئیات اتصال مستقیم هنوز باید پیش از انتشار نهایی تکمیل یا تأیید شوند.