

ChartFX

شرایط استفاده و سیاست حریم خصوصی

ویژه وبسایت و نرمافزار ویندوزی متصل به MetaTrader 5

نسخه: ۱.۰

ارائه‌دهنده: شرکت ایکس

تاریخ اجرا: پس از تصویب و انتشار رسمی

وضعیت: متن نهایی پیشنهادی برای بازبینی حقوقی

پیش از انتشار، مشخصات ثبتی شرکت و ایمیل‌های فرضی داخل سند بررسی و فعال شوند.

خلاصه سند

این سند شرایط استفاده از ChartFX و اصول حریم خصوصی آن را به صورت یکپارچه بیان می‌کند. ChartFX ابزار نمایش نمودار، مدیریت سرمایه و ارسال دستور کاربر به MetaTrader 5 است و مشاوره یا تضمین سود ارائه نمی‌کند.

پذیرش مقررات

با ایجاد حساب، نصب یا استفاده از ChartFX، کاربر این شرایط و سیاست حریم خصوصی را می‌پذیرد. در صورت مخالفت، نباید از خدمات یا قابلیت معامله واقعی استفاده کند.

- حساب کاربری و استفاده مجاز
- معاملات، ریسک و حساب‌های پراپ
- اتصال محلی به MetaTrader 5 و اتصال مستقیم آینده
- داده‌های بازار و مسئولیت کاربران
- حریم خصوصی، کوکی‌ها و گزارش خطا
- مالکیت فکری و محدودیت مسئولیت
- تعلیق حساب، تغییر مقررات و حل اختلاف

1. تعریف خدمات و پذیرش شرایط

شامل وبسایت و نرم‌افزار ویندوزی شرکت ایکس است و برای نمایش نمودار و اطلاعات بازار، استفاده از حساب دمو ChartFX محاسبه حجم براساس ریسک انتخابی کاربر و ارسال دستورهای معاملاتی به MetaTrader 5 استفاده می‌شود. حساب ChartFX از حساب متاتریدر و حساب بروکر جداست. کاربر باید اطلاعات صحیح ارائه کند، از اهلیت قانونی لازم برخوردار باشد و فقط از حسابی استفاده کند که مالک آن است یا اجازه معتبر برای استفاده از آن دارد.

متن پیشنهادی چک‌باکس ثبت نام

شرایط استفاده و سیاست حریم خصوصی ChartFX را مطالعه کرده‌ام و با آن‌ها موافقم.

2. حساب کاربری و استفاده مجاز

کاربر مسئول حفاظت از حساب ChartFX، ایمیل، تلفن همراه، رایانه و دسترسی به MetaTrader 5 است و باید هرگونه دسترسی مشکوک را سریعاً گزارش کند. واگذاری، فروش یا اجاره حساب بدون اجازه شرکت مجاز نیست. استفاده‌های مجاز شامل مشاهده نمودار، تمرین در حساب دمو، اتصال حساب مجاز کاربر، محاسبه حجم و ثبت یا مدیریت سفارش از طریق قابلیت‌های رسمی نرم‌افزار است. موارد زیر ممنوع است:

- جعل هویت یا استفاده بدون اجازه از حساب دیگران؛
- نفوذ، ایجاد اختلال، ارسال بدافزار یا دورزدن کنترل‌های امنیتی؛
- مهندسی معکوس، تکثیر، فروش یا تغییر غیرمجاز نرم‌افزار؛
- استخراج یا بازنشر تجاری داده‌های بازار بدون مجوز؛
- استفاده برای تقلب، پولشویی، دست‌کاری بازار یا نقض مقررات بروکر.

3. معاملات، مدیریت سرمایه و افشای ریسک

بروکر، مدیر سبد یا مشاور سرمایه‌گذاری نیست و سیگنال قطعی، بازده مشخص یا جلوگیری از زیان را تضمین ChartFX نمی‌کند. تصمیم ایجاد، تغییر، نگهداری یا بستن هر معامله بر عهده کاربر است. معاملات واقعی ممکن است به از دست رفتن بخشی یا تمام سرمایه منجر شوند. اهرم و مارجین می‌توانند زیان را افزایش دهند و حد ضرر نیز به دلیل شکاف بازار، لغزش قیمت یا کمبود نقدشوندگی اجرای دقیق در قیمت تعیین‌شده را تضمین نمی‌کند.

ابزار مدیریت سرمایه براساس اطلاعات حساب و پارامترهای انتخابی کاربر، حجم را محاسبه می‌کند. مبلغ یا درصد ریسک انتخابی، مانند ۱۰ دلار یا ۱۰ درصد، مقدار هدف محاسباتی است و تضمین نمی‌کند معامله دقیقاً با همان میزان ریسک باز شود. ChartFX با توجه به حداقل حجم، گام تغییر حجم و محدودیت‌های بروکر نزدیک‌ترین حجم قابل اجرا را انتخاب می‌کند؛ بنابراین ریسک برآوردی ممکن است اندکی بیشتر یا کمتر از مقدار انتخابی باشد. زیان واقعی نیز ممکن است به‌علت اسپرد، کمیسیون، سواپ، لغزش قیمت، مشخصات نماد یا اجرای متفاوت بروکر بیشتر از مقدار محاسبه‌شده باشد. کاربر باید پیش از ارسال، حساب، نماد، حجم، ریسک برآوردی، جهت، حد ضرر و حد سود را کنترل کند.

حساب‌های پراپ

مسئول پذیرش یا رد معاملات توسط شرکت‌های پراپ، نقض قوانین چالش، محدودیت ابزارها، بسته‌شدن حساب ChartFX یا از دست رفتن هزینه چالش نیست. کاربر باید پیش از استفاده، از شرکت پراپ خود درباره مجازبودن ChartFX و روش اتصال آن تأیید و اجازه لازم را بگیرد.

4. اتصال به MetaTrader 5

- نسخه فعلی ChartFX با MetaTrader 5 کار می‌کند. در حالت Local Meta، کاربر ابتدا مستقیماً در MetaTrader 5 روی رایانه خود وارد حساب می‌شود و سپس ChartFX به همان برنامه فعال متصل می‌شود.
- شرکت رمز عبور متاتریدر یا بروکر را دریافت نمی‌کند؛
 - اطلاعات حساب و معاملات Local Meta روی سرور شرکت ذخیره نمی‌شوند؛
 - برای نمایش موجودی، حساب، معاملات، تاریخچه، داده بازار و ایجاد سفارش، اطلاعات لازم را روی دستگاه ChartFX می‌خواند؛
 - اجرای نهایی سفارش تحت کنترل MetaTrader 5، بروکر و شرایط بازار است.
- نمایش پیام ارسال موفق الزاماً به معنی اجرای نهایی نیست. کاربر باید نتیجه را در MetaTrader 5 یا پنل بروکر بررسی کند و در وضعیت نامشخص، پیش از ارسال دوباره دستور، از ایجاد معامله تکراری جلوگیری کند.

5. اتصال مستقیم آینده به بروکر

قابلیت اتصال مستقیم به بروکر در حال توسعه است و تنها پس از اعلام رسمی قابل استفاده خواهد بود. در این حالت ممکن است اطلاعات لازم برای احراز هویت، اتصال، وضعیت حساب، سفارش‌ها و تاریخچه معاملات روی سرورهای شرکت ذخیره یا پردازش شوند.

پیش از فعال‌سازی، نوع اطلاعات، هدف استفاده، مدت نگهداری، نحوه قطع دسترسی و شرایط اختصاصی باید اعلام و رضایت جداگانه کاربر دریافت شود. پذیرش Local Meta به معنی رضایت خودکار برای اتصال مستقیم یا ذخیره اطلاعات بروکر نیست.

6. داده‌های بازار و حساب دمو

در Local Meta، قیمت‌ها و مشخصات نماد از بروکر متصل به MetaTrader 5 دریافت می‌شوند. شرکت تولیدکننده اصلی این داده‌ها نیست و تفاوت قیمت، اسپرد، اندازه قرارداد، زمان معاملات یا کیفیت داده میان بروکرها را کنترل نمی‌کند.

قیمت نمایشی ممکن است با قیمت اجرا متفاوت باشد. در اختلاف میان ChartFX و سوابق بروکر، سوابق رسمی بروکر مبنای اولیه بررسی است. داده‌های تاریخی نیز ممکن است به‌علت اصلاح منبع، منطقه زمانی یا تغییر بروکر تغییر کنند.

حساب دمو صرفاً برای تمرین است و ممکن است از نظر نقدشوندگی، اسپرد، لغزش و سرعت اجرا با حساب واقعی تفاوت داشته باشد. نتیجه موفق در دمو تضمین‌کننده نتیجه حساب واقعی نیست.

7. مسئولیت‌های کاربر

کاربر مسئول انتخاب و بررسی اعتبار بروکر، رعایت مقررات حساب، سازگاری ویندوز و MetaTrader 5، پایداری اینترنت، امنیت دستگاه و استفاده از نسخه رسمی و به‌روز ChartFX است.

کاربر باید معاملات باز را مستمر کنترل کند و ChartFX را تنها راه دسترسی به حساب واقعی قرار ندهد. در اختلال یا اختلاف اطلاعات، مدیریت مستقیم حساب از طریق MetaTrader 5 یا بروکر ضروری است.

بهتر است کاربر پیش از اتصال حساب واقعی، نرم‌افزار و تنظیمات مدیریت سرمایه را در حساب دمو آزمایش کند. کاربر نباید رمز بروکر یا متاتریدر را برای پشتیبانی ارسال کند.

8. حریم خصوصی و اطلاعات کاربران

هنگام ثبت نام نام و نام خانوادگی، ایمیل، شماره موبایل، شناسه تلگرام، تاریخ تولد و کشور محل سکونت را دریافت ChartFX می کند. این اطلاعات برای ایجاد و مدیریت حساب، ارتباط، پشتیبانی، امنیت، رفع خطا و اطلاع رسانی ضروری استفاده می شوند.

وبسایت از کوکی و ابزار آمارگیری استفاده می کند و ممکن است اطلاعاتی مانند IP، نوع مرورگر و دستگاه، صفحات مشاهده شده و زمان استفاده را پردازش کند. کاربر می تواند برخی کوکی ها را در مرورگر مسدود کند؛ هرچند ممکن است بخشی از سایت درست کار نکند.

نرم افزار دارای Bug Report است. گزارش ممکن است شامل نسخه نرم افزار و سیستم عامل، زمان رخداد، پیام خطا و گزارش فنی باشد. این اطلاعات برای تشخیص و رفع مشکل استفاده می شوند و نباید عمداً شامل رمز عبور یا اطلاعات امنیتی بروکر باشند.

اطلاعات ممکن است روی سرورهای داخل و خارج ایران و توسط ارائه دهندگان میزبانی، آمارگیری، پیام رسانی یا پشتیبانی پردازش شوند. افشای اطلاعات فقط در حد ارائه خدمت، همکاری با بروکر در اتصال مستقیم یا اجرای الزام قانونی مجاز است. اطلاعات تا زمانی نگهداری می شوند که برای ارائه خدمت، امنیت، رسیدگی به اختلاف یا تکلیف قانونی لازم باشند. فروش یا استفاده نامرتب از اطلاعات بدون مبنای قانونی یا رضایت لازم مجاز نیست.

اصلاح و حذف اطلاعات

در حال حاضر دکمه حذف مستقیم وجود ندارد. کاربر می تواند درخواست اصلاح یا حذف را به privacy@chartfx.ir ارسال کند. پس از احراز مالکیت حساب، اطلاعاتی که نگهداری آن ها ضرورت قانونی، امنیتی یا قراردادی ندارد، در زمان معقول حذف یا ناشناس سازی می شوند. این ایمیل فرضی است و باید پیش از انتشار فعال یا جایگزین شود.

9. مالکیت فکری

حقوق مربوط به نرم افزار، کد، رابط کاربری، نام و نشان ChartFX، مستندات و محتوای اختصاصی متعلق به شرکت ایکس یا صاحبان مجاز آن است. کاربر فقط مجوزی شخصی، محدود، غیرانحصاری و غیرقابل انتقال برای استفاده متعارف دریافت می کند. رایگان بودن فعلی به معنی انتقال مالکیت یا آزاد بودن کد نیست. کپی، فروش، تغییر، مهندسی معکوس، حذف علائم مالکیت یا ساخت محصول مشتق بدون مجوز ممنوع است. حقوق داده های بروکر، MetaTrader 5 و اجزای ثالث متعلق به صاحبان مربوط باقی می ماند.

اطلاعات حساب و معاملات کاربر به مالکیت شرکت منتقل نمی شوند. انتشار تصویر محیط نرم افزار برای استفاده شخصی مجاز است، مشروط بر حفظ اطلاعات محرمانه و پرهیز از ادعای سود تضمینی یا ارتباط رسمی نادرست.

10. دسترس پذیری، به روز رسانی و هزینه

شرکت دسترسی دائمی و بدون وقفه را تضمین نمی کند. نگهداری، رفع خطا، اختلال اینترنت یا بروکر، حمله سایبری، تغییر فنی و دستور قانونی ممکن است باعث محدودیت موقت خدمات شوند. برخی به روز رسانی ها برای امنیت یا سازگاری با MetaTrader 5 ضروری اند و نسخه های قدیمی ممکن است پشتیبانی نشوند. قابلیت های آزمایشی ممکن است ناقص، محدود یا متوقف شوند و برای استفاده واقعی باید هشدار روشن داشته باشند. خدمات فعلاً رایگان اند، اما شرکت می تواند در آینده خدمات پولی ارائه کند. دریافت هزینه یا تمدید اشتراک فقط پس از اعلام قیمت و شرایط و تأیید جداگانه کاربر مجاز است.

11. محدودیت مسئولیت و حوادث خارج از کنترل

شرکت در حدودی که زبان ناشی از تصمیم کاربر، اطلاعات نادرست، تنظیمات اشتباه، شرایط بازار، عملکرد بروکر، قطعی اینترنت، خرابی دستگاه یا خدمات مستقل ثالث باشد، مسئول نتیجه معامله نیست. این محدودیت مسئولیت شرکت را نسبت به نقص قابل اثبات ChartFX، بی احتیاطی منتسب به شرکت یا مسئولیت هایی که طبق قانون قابل سلب نیستند از بین نمی برد. وجود زبان همزمان با استفاده از نرم افزار به تنهایی رابطه علت و معلولی را اثبات نمی کند.

در حوادث خارج از کنترل متعارف مانند بلای طبیعی، جنگ، قطعی گسترده اینترنت یا برق، حمله سایبری وسیع، محدودیت قانونی یا توقف زیرساخت حیاتی ثالث، اجرای تعهدات ممکن است تا رفع وضعیت به تأخیر افتد. شرکت و کاربر باید اقدامات معقول برای جلوگیری از افزایش خسارت انجام دهند.

12. تعلیق و خاتمه حساب

شرکت می‌تواند در صورت جعل هویت، دسترسی غیرمجاز، تهدید امنیتی، تقلب، نقض مالکیت فکری، دورزدن محدودیت‌ها، فعالیت غیرقانونی یا نقض اساسی مقررات، متناسب با خطر حساب یا قابلیت مربوط را محدود، تعلیق یا خاتمه دهد. در موارد غیرفوری، علت کلی و فرصت پیگیری اعلام می‌شود. در خطر فوری یا دستور قانونی، محدودیت می‌تواند بدون اطلاع قبلی اعمال شود. کاربر حق دارد از طریق پشتیبانی درخواست بررسی ثبت کند. تعلیق یا حذف حساب ChartFX موجب بسته‌شدن معاملات یا حساب بروکر نمی‌شود. کاربر باید معاملات باز و سفارش‌ها را مستقیماً در MetaTrader 5 یا بروکر مدیریت کند.

13. تغییر مقررات، قانون حاکم و ارتباط

نسخه جدید مقررات با تاریخ انتشار اعلام می‌شود. تغییر مهم در هزینه، پردازش اطلاعات، اتصال مستقیم یا حدود حقوق کاربران باید روشن اطلاع‌رسانی شود و در صورت لزوم پذیرش جداگانه گرفته شود. این شرایط تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران است. اختلاف ابتدا از طریق پشتیبانی و بررسی فنی پیگیری می‌شود و در صورت حل‌نشدن، هر طرف می‌تواند به مرجع قانونی صالح مراجعه کند. داوری فقط با توافق معتبر جداگانه انجام می‌شود.

راه‌های ارتباطی پیشنهادی:

- پشتیبانی: support@chartfx.ir
 - حریم خصوصی: privacy@chartfx.ir
 - نام حقوقی، شناسه ملی، نشانی و شماره تماس شرکت: پیش از انتشار تکمیل شود.
- ایمیل‌های فوق فرضی‌اند و باید پیش از انتشار رسمی فعال یا با نشانی واقعی جایگزین شوند. اگر بخشی از این مقررات غیرقابل‌اجرا شناخته شود، سایر بخش‌ها معتبر باقی می‌مانند.

یادداشت نهایی

این نسخه برای استفاده عملی کوتاه و یکپارچه شده است. پیش از انتشار رسمی، مشخصات ثبتی شرکت، ایمیل‌ها، تاریخ اجرا و جزئیات اتصال مستقیم آینده باید تکمیل و متن توسط وکیل آشنا با حقوق فناوری و خدمات مالی در ایران بازبینی شود.